

Offerta iliadbusiness, Business Giga 220 a 11,99€ + IVA

Iliad Italia S.p.A.
Viale Francesco Restelli 1/A 20124 - Milano
Servizio Utenti 176
iliadbusiness@legalmail.it
www.iliadbusiness.it

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 176 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano o inviando un fax allo +39 0230377960

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE ⁽¹⁾.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio/i

Sottoscrivendo l'offerta iliadbusiness Business Giga 220 a 11,99€ +IVA, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (incluse le chiamate vocali in entrata e uscita, anche tramite tecnologia VoLTE, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS e MMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). La tecnologia VoLTE è disponibile su dispositivi compatibili con la rete iliad nelle aree coperte da rete 4G/5G iliad. Più info su copertura e dispositivi volte.iliad.it. L'offerta iliadbusiness Business Giga 220 a 11,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

In Italia			In Unione Europea			In oltre 30 Paesi extra UE (incluso USA)**		
Chiamate	SMS	Internet	Chiamate	SMS	Internet	Chiamate	SMS	Internet
Illimitate	Illimitati	220GB	Illimitate	Illimitati	16GB	60 Minuti*	a consumo	5GB

*Per le chiamate (in entrata e in uscita) verso l'Italia e il Paese in cui l'Utente si trova

** Per gli Stati Uniti le tariffe sono valide dal 18/03/2024

L'offerta include anche 300 minuti di chiamate dall'Italia verso fissi e mobili di oltre 50 Paesi indicati nella [Brochure Prezzi](#).

Sono escluse chiamate ed SMS verso numerazioni a sovrapprezzo/premium italiane e straniere.

Il servizio in Unione Europea viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming iliad e con tecnologia 2G/3G/4G (secondo la tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente).

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima pubblicizzata e stimata	
Download	Upload
2000 Mbps	200 Mbps

La velocità massima sopra indicata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.

Il 5G è disponibile su dispositivi compatibili con la rete iliad e nelle aree coperte da rete 5G iliad. Maggiori informazioni su copertura e dispositivi al link 5g.iliad.it.

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).»

Prezzo

Costo di attivazione: 9,99€

Costo SIM: gratuito

Costo ricorrente: 11,99€/mese

Costi a consumo:	In Italia	In Europa
Fonia	0,23€/minuto	0,23€/minuto
SMS	0,23€/SMS	0,23€/SMS
Internet	7,4€/GB	0,0013€/Mb

Tutte le tariffe sopra riportate devono intendersi IVA esclusa.

I costi a consumo sono applicati solo dopo il raggiungimento delle allowance voce, SMS ed Internet incluse nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili nella [Brochure Prezzi](#) dell'offerta.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata indeterminata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, inviando una Pec all'indirizzo iliadbusiness@legalmail.it oppure tramite l'Area Personale. Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

Milano, 17/12/2024